

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK
(KIA) SEBAGAI UPAYA PEMENUHAN HAK KONSTITUSI
DAN PENINGKATAN AKSES PELAYANAN PUBLIK BAGI ANAK**

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu
(S1) Ilmu Pemerintahan



Oleh:

Happy Setiyawati

201310050311066

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)
SEBAGAI UPAYA PEMENUHAN HAK KONSTITUSI DAN
PENINGKATAN AKSES PELAYANAN PUBLIK BAGI ANAK
(Studi di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang)**

Diajukan Oleh :

HAPPY SETIYAWATI
201310050311066

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, Selasa / 16 Juli 2019

Pembimbing I



Yana S. Hijri, S.IP, M.IP

Pembimbing II



Heru Mukono, S.IP, MT



Dekan I

Dr. Dwi Astu Kurniawati, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., M.A

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

HAPPY SETIYAWATI

201310050311066

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Ilmu Pemerintahan

Pada hari Selasa, 16 Juli 2019

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Asep Nurjaman, M.Si**
2. **Muhammad Kamil, S.IP., M.A**
3. **Yana S. Hijri, S.IP, M.IP**
4. **Heru Mulyono, S.IP, MT**

()
()
()
()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Luvah Luvah Kurniawati, M.Si

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Happy Setiyawati
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 27 Februari 1993
NIM : 201310050311066
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah/ Skripsi saya yang berjudul:

"Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) Sebagai Upaya Pemenuhan Hak Konstitusi dan Peningkatan Akses Pelayanan Publik Bagi Anak.)"

Adalah bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademik sebagaimana berlaku. Malang,

Malang, 19 Agustus 2019

Yang Menyatakan,


(Happy Setiyawati)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas limpahan karunia Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya telah memberikan banyak kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Tidak lupa rasa terima kasih teruntuk keluarga, para sahabat, dan kepada orang yang selalu mendukung hingga akhir.

Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) program jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Judul yang penulis ajukan adalah “Implementasi pelayanan prima terhadap proses penanganan keluhan pengguna air PDAM (Studi di Kantor PDAM unit Dau Kabupaten Malang)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si selaku Dekan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Muhammad Kamil, S.IP, MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan yang banyak memberi masukan dan kritik kepada mahasiswanya.
4. Yana S. Hijri S.IP, M.IP selaku dosen pembimbing I yang telah bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Heru Mulyono, S.IP, MT selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan dan saran kepada penulis.
6. Ucapan terimakasih juga tidak lupa penulis sampaikan kepada Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membagi ilmu yang sangat bermanfaat dan memberikan sumbangan berupa saran serta materi selama perkuliahan kepada penulis.
7. Serta seluruh pihak yang sudah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulis skripsi.

Semoga Tuhan membalas semua kebaikan seluruh pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis. Penulis sebaik mungkin menyusun tugas akhir ini, akan tetapi penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan masukan yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepan. Sekian dari penulis, mudah-mudahan tulisan ini dapat bermanfaat, aamiin.

Malang, 10 Juli 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACTION	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Konseptual	10
1. Implementasi Kebijakan	10
2. Kebijakan Kartu Identitas Anak.....	11
3. Pelayanan Publik	11
F. Definisi Operasional	12
1. Implementasi Kebijakan KIA dalam Pemenuhan Hak Konstitusional dan Peningkatan Akses Pelayanan Publik Bagi Anak.....	13
2. Permasalahan yang dihadapi dalam implementasi kebijakan KIA dalam Pemenuhan Hak Konstitusional dan Peningkatan Akses Pelayanan Publik bagi anak	13
G. Metode Penelitian	13
1. Jenis Penelitian.....	14
2. Subyek Penelitian.....	14
3. Sumber Data.....	15
4. Teknik Pengumpulan Data	16
5. Fokus Penelitian	18

6. Lokasi Penelitian.....	18
7. Teknik Analisis Data.....	18
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Teori Implementasi Kebijakan Grindle.....	22
B. Teori Pelayanan Sektor Publik.....	29
1. Definisi Pelayanan Sektor Publik	29
2. Asas-Asas Pelayanan Publik	31
3. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	32
4. Standar Pelayanan Publik.....	33
C. Kebijakan Administrasi Kependudukan	34
BAB III.....	41
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	41
A. Gambaran Umum Kota Malang.....	41
B. Gambaran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dispendukcapil) Kota Malang	50
BAB IV.....	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Implementasi Kebijakan KIA dalam Pemenuhan Hak Konstitusional dan Peningkatan Akses Pelayanan Publik Bagi Anak.....	59.
B. Permasalahan yang Dihadapi dalam Implementasi Kebijakan KIA dalam Pemenuhan Hak Konstitusional dan Peningkatan Akses Pelayanan Publik Bagi Anak.....	
BAB V	89
PENUTUP.....	89
A Kesimpulan.....	89
B Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, Chandy. 2017. Pelaksanaan kebijakan pembuatan Kartu Identitas Anak di Kota Bandar Lampung. Diakses dari <http://jurnal.fh.unila.ac.id>
- Alfia, Lutfia. 2016. Implementasi program peningkatan ketahanan pangan (studi di Dinas Pertanian Kabupaten Blitar). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)* Vol 2 No 3
- Badan Pusat Statistik Kota Malang. 2017. Kota Malang dalam Angka Tahun 2017. BPS Kota Malang
- Budiono, Puguh. Implementasi kebijakan Badan Usaha Milik Desa (BUMDesa) di Kabupaten Bojonegoro (Studi di Desa Ngringinrejo dan Kalitidu Kecamatan Kanor). *Jurnal Politik Muda* Vol 4 No 1
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press
- Feis, Imronah. 2009. *Implementasi Kebijakan: Perspektif, model dan kriteria Pengukurannya*.
- Hasibuan, Malayu S P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Leo, Agustino. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi. kedua. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Nugroho, Riant. D. 2009. *Public Policy*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

- Nugroho, Riant. D. 2012. *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Elex Media Computindo.
- Parson, Wayne. 2005. *Public Policy (Dinamika Kebijakan – Analisis Manajemen Kebijakan)*. Edisi Ketigarevisi. Jakarta : Komputindo
- Putra, Fadhilla. 2012. *New Public Governance*. Malang: UB Press.
- Ratmintodan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka
- Rusli, Said. 1996. *Pengantar Ilmu Kependudukan*. Jakarta: LP3ES.
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Bandung: CV. Alfabeta.
- Subarsono. Agustinus. 2010. *Analisis Kebijakan Publik Konsep Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta Pustaka Pelajar
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Reifika Aditama
- Trisanti, Merista. 2014. Studi mengenai implementasi kebijakan program layanan referensi di perpustakaan Universitas Surabaya.
Diakses dari <http://journal.unair.ac.id>
- Wahab, Solichin Abdul. 2012 *Analisis Kebijakan Publik: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-model implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wahab, Solichin Abdul. 2012 *Analisis Kebijakan Publik: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-model implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wanto, Alfi Haris dan Arfi Ali Syahbana. 2017. Implementasi program Banyuwangi Mengajar dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan (studi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyuwangi).
Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Vol 3 No 2
- Warsito, Herfina Tedjo. 2016. Implementasi program e-kios sebagai inovasi pelayanan publik berbasis teknologi informasi di Kelurahan Kebraon Kota Surabaya.
Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol 4 No 2

Winarno, Budi 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Media Pressindo.

Winarno, Budi Budi Winarno. 2014. *Kebijakan Publik: Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.

Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sumber Internet

Detik. 2016. Inipenjelasan lengkap mendagri soal kartu identitas anak. Diakses dari <https://news.detik.com/berita/3140935/ini-penjelasan-lengkap-mendagri-soal-kartu-identitas-anak>

Ferdy, HR. 2016. *Begini cara Membuat Kartu Identitas Anak*. <http://www.indikator malang.com/2016/02/begini-cara-buat-kartu-identitas-anak.html>. Malang.

Jawapos. 2018. 157 ribuan anak di Kota Malang belum pegang KIA. Diakses dari <https://www.jawapos.com/jpg-today/02/03/2018/157-ribu-anak-di-kota-malang-belum-pegang-kia>

Kemenpppa. 2016. Profil Anak Indonesia. Diakses dari <https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/read/25/1587/profil-anak-indonesia-tahun-2017>

Kirandita, Patresiya. 2017. Menimbang untung dan urgensi kartu identitas anak. Diakses dari <https://tirto.id/menimbang-untung-dan-urgensi-kartu-identitas-anak-csiV>

Liputan6. 2017. Komnas PA: kasus penculikan anak terus meningkat. Diakses dari <https://www.liputan6.com/news/read/2898342/komnas-pa-kasus-penculikan-anak-terus-meningkat-pada-26-September-2018>

Merdeka. 2016. Penertiban KTP anak di Kota Malang masih terkendala sarana. Diakses dari <https://www.merdeka.com/peristiwa/penerbitan-ktp-anak-di-kota-malang-masih-terkendala-sarana.html> pada 20 Juli 2018.

Muhamad, Choirul. Kini, Setiap Anak Wajib Punya Kartu Identitas. <https://malangvoice.com/kini-setiap-anak-wajib-punya-kartu-identitas/>.

Tribunnews. Mengenal fungsi dan Manfaat Kartu Identitas Anak. <http://www.tribunnews.com/regional/2018/01/29/mengenal-fungsi-dan-manfaat-kartu-identitas-anak?page=3..>

Viva. 2015. KTP anak cegah perdagangan manusia. Diakses dari <https://www.viva.co.id/berita/nasional/697885-ktp-anak-cegah-perdagangan-manusia-pada-26-September-2018>

SumberPerundang-Perundangan

PeraturanMenteriDalamNegeri No 2 Tahun 2016 tentangKartuIdentitasAnak

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentangPelayananPublik.

Undang-Undang No 24 Tahun 2014 TentangAdministrasiKependudukan



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan **peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa** di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Happy Setiyawati
NIM : 201310050311066
Judul TA/Skripsi : Implementasi Program KIA sebagai upaya pemenuhan hak konstitusi dan peningkatan akses pelayanan publik bagi anak (studi di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang)

Pembimbing I : Yana S. Hijri, S.IP, M.IP
Pembimbing II : Heu Mulyono S.IP, MT

Setelah dilakukan cek orisinitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut **telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi** pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	5%	6%	21%	2%	0%

Administrator,

Muhammad Kamil, S.IP., MA

Malang, 2 Juli 2019
Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA